

L'ÉCLAIREUR

l'hebdo des coiffeurs

BLOG EXPERT



Le métier de coiffeur se situant au croisement de l'artistique et du management, ces différents thèmes sont abordés sur leclaireurhebdo.com, rubrique Nos experts/Blog des experts. Cette semaine, Rodolphe (« Coloré par Rodolphe ») conseille une lectrice sur une coloration, et Isabelle Arnoux (« Dont Acte ») sur le recrutement.

ENTRE TECHNIQUE
ET MANAGEMENT...

COLORATION

J'aimerais avoir votre avis : une de mes clientes, qui est blonde décolorée sur les longueurs et a une base naturelle de 7, souhaite obtenir un blond doré 7.3. Je sais qu'il faut que je fasse une précoloration, mais je ne sais pas quel reflet choisir, ni quelle formule appliquer. Et si ma cliente avait souhaité un reflet froid, comme par exemple un cendré, est-ce que cela aurait été possible? Merci d'avance !

Effectivement, afin de refoncer une base platine, il est nécessaire de procéder à une précoloration pour obtenir au final un blond doré, ce qui reste un ton chaud. Je vous conseille vivement d'appliquer sur les longueurs un mélange composé pour moitié de 7 et pour moitié de 8.34, et surtout sans oxydant. Après quelques minutes, appliquer sur les racines uniquement une base de 7 à l'oxydant 20 volumes, et sur les pointes un mélange constitué pour moitié de 8,3 et pour moitié de 7,3, oxydant 10 volumes (à savoir : sur une base décolorée, il est préférable de

baisser d'un ton afin d'éviter le côté plombé).

Sur un blond platine et pour retrouver un ton froid, en revanche, je vous conseille vivement de faire très attention c'est une opération très délicate, qui risque de donner un reflet vert gris. Il faut donc faire une précoloration avec du doré afin d'éviter les reflets trop chauds, appliquer un ton plus clair sur la base (pour un 7, appliquer un 8) et, avant le shampoing, faire un lait de henné (henné naturel, eau chaude et shampoing) afin de neutraliser les reflets mats verts.

RECRUTEMENT

Je suis à mon compte depuis plus de 15 ans et je trouve qu'il est de plus en plus difficile de garder le personnel... Avant, tout était plus simple, et la menace des prud'hommes moins présente. Comment faire pour être sûr de recruter les bonnes personnes et de les garder? Merci d'avance.

Tout d'abord, vous avez raison lorsque vous dites qu'il est difficile de conserver le personnel... Pourquoi? Eh bien, déjà, parce que les temps ont changé! Jusque dans les années 1980, il était fréquent qu'une personne reste toute sa carrière dans même entreprise. Ce qui est très rare de nos jours... Tout va vite, nous sommes dans une époque où « tout lasse »! Le besoin de changement se constate à tous les niveaux, alors pourquoi pas dans le travail? Et, oui, les nouveaux collaborateurs sont un peu « nomades »! Dès qu'ils ne se sentent plus « en phase » avec leurs aspirations, ils zapent! Et puis aujourd'hui, ils sont tous informés;~, voire « sur-informés », de leurs droits, aussi il est normal qu'ils revendiquent! Par conséquent, il est essentiel de découvrir

leurs aspirations, de créer le climat dans lequel ils pourront s'épanouir et avoir envie de rester le plus longtemps possible en gardant toutefois à l'esprit que le temps moyen passé dans la même entreprise est de 3 ans en province... et d'1 an et demi seulement à Paris!). Le recrutement est donc essentiel, aussi devez-vous développer des compétences de recruteur. Compétences qui ne sont pas innées, même si vous avez des prédispositions en communication. Nous vous invitons à vous former, à vous entraîner à faire des entretiens pour trouver, non pas la « bonne personne » mais la personne qui correspond le mieux aux critères que vous aurez préalablement bien définis, sans croire au Père Noël...